Strategische koers

2026-2031



Urtica De Vijfsprong

Onze koers: een actieve gemeenschap waarin antroposofie leeft en waar zinvolle arbeid in het groen de kern van herstel is

Laat dit huis een basis zijn voor
gemeenschapsvorming
Waar wij mensen ruimte en mogelijkheden vinden
En ons gesteund en geholpen weten
Onze eigen, individuele levensopgave te ontdekken
En gestalte te geven

Laat deze gemeenschap een plaats zijn
Waar de antroposofie leeft
En waar de Christus-impuls
Tot in het leven en werken van alledag
Bron van Inspiratie is

Laat wat hier staat, de basis zijn
Van waaruit wij mensen
Onze verantwoordelijkheid voor de aarde
Zo in daden kunnen omzetten
Dat al wat is, verzorgd wordt
En gestimuleerd wordt
Zich naar zijn wezen te ontwikkelen

Inhoudsopgave

Inleiding 4
1. Missie, visie en kernwaarden 6
2. Onze gezamenlijke droom 6
2.1. De Vijfsprong 7
2.2. Urtica 8
2. Strategische pijlers 9
3. Verbinding tussen zorg en landbouw 10
3.1. Verstevigen van de cultuur 10
3.2. Versterken van de organisatie 11
3.3. Vergroten van de externe zichtbaarheid 12
4. Monitoring en evaluatie 13
5. Risico's en beheersmaatregelen 14

Inleiding

Dit document schetst de strategische koers voor Urtica de Vijfsprong voor de komende vijf jaar. Het is gebaseerd op onze missie, visie en kernwaarden en geeft richting aan zorg en landbouw.

In 2023 heeft Urtica de Vijfsprong een bouwperceel met omliggende weilanden kunnen aankopen. De grond is ondergebracht bij BD Grondbeheer en is in gebruik bij De Vijfsprong. Urtica staat aan de vooravond van een belangrijk besluit over nieuwbouw op dit perceel. Deze ontwikkeling heeft grote invloed op de gehele organisatie. Onze strategische koers geeft mede richting aan dit besluit.

Dit document is tot stand gekomen op basis van verschillende bronnen binnen de organisatie. De strategische dag met de Raad van Toezicht (RvT) heeft richting gegeven aan de hoofdlijnen en prioriteiten. Ook de bevindingen uit de jaarlijkse evaluatie van de ondersteunende diensten zijn meegenomen. Daarnaast zijn actuele thema's verwerkt, zoals personeelsbezetting, kwaliteit van zorg en veranderende behoeften van cliënten. Zo biedt dit document een gezamenlijke leidraad voor de komende jaren, gevoed vanuit verschillende delen van de organisatie.

Terugblik

In het dagelijks werk – in zorg, landbouw, ambacht en ontmoeting – stonden groei, herstel en wederkerigheid centraal. Het ritme van de seizoenen, de beweging van de natuur en de ontwikkeling van iedere mens vormden samen het fundament onder onze keuzes en ons handelen. We hebben ervaren hoe krachtig het is wanneer zorg niet alleen gaat over begeleiden, maar over ruimte scheppen voor ontwikkeling. Wanneer dagbesteding niet alleen een activiteit is, maar een bijdrage aan het landschap en aan de bodem die ons voedt. Wanneer producten uit onze winkel niet alleen verkocht worden, maar de verbinding tussen aarde, dier en mens zichtbaar en tastbaar maken.

In de afgelopen strategische periode hebben we met elkaar gebouwd aan een organisatie die steeds beter aansluit bij haar bedoeling: een plek waar de antroposofie leeft, waar het groen heelt, waar arbeid zin geeft en waar we elke dag opnieuw proberen van betekenis te zijn — voor onze cliënten, voor onze klanten, voor elkaar en voor de wereld om ons heen.

De stappen die we hebben gezet in zorgkwaliteit, professionalisering, veiligheid, biodiversiteit, gemeenschapsvorming en het versterken van onze bedrijfsvoering vormen nu een vruchtbare bodem. Een bodem waarop we verder kunnen groeien — in bewustzijn, in vakmanschap en in toekomstbestendigheid.

Cliënt & Klant – Zorg die klopt, producten die raken

In de afgelopen periode hebben we grote stappen gezet in de professionalisering van onze zorg. Door zorgprocessen te verduidelijken, te structureren en beter te volgen, is de kwaliteit van de begeleiding toegenomen. Teams werken steeds consistenter volgens de afgesproken kaders en doorlopen de zorgplancyclus regelmatiger. Tegelijkertijd hebben we onze blik op de producten van De Vijfsprong verdiept. We zijn met elkaar in gesprek gegaan over *wat wij maken* en *voor wie we dat doen*. Hoe sluiten onze producten aan bij de wensen van klanten, bijvoorbeeld als het gaat om meer plantaardige en minder dierlijke eiwitten? Onze producten passen bij de biodynamische waarden van ons bedrijf en komen voort uit betekenisvol werk, waarin iedere cliënt naar vermogen kan bijdragen.

Bron van gezondheid– Gemeenschap als dragende kracht

De afgelopen jaren hebben we bewust gewerkt aan ons fundament als *bron van gezondheid*. We brengen de antroposofie in de praktijk door scholing, bewustwording en het vertalen van antroposofische waarden naar de werkgebieden en de begeleiding. De introductie van de Camino als methodiek en de aandacht voor gemeenschapsvorming zijn hiervan voorbeelden. Jaarfeesten, ritmes en ontmoetingsmomenten hebben de onderlinge verbondenheid vergroot. Binnen de biodynamische landbouw hebben we gewerkt aan bodemkwaliteit, biodiversiteit en een gesloten kringloop. Groene GGZ en VG krijgen een steeds prominentere plaats in ons herstelondersteunende aanbod. De aandacht voor veiligheid, welzijn en duurzame inzetbaarheid versterkt de gezondheid van mens en organisatie. De brede toepassing van de PDCA-cyclus — plannen, uitvoeren, evalueren en bijsturen — ondersteunt een stabiele en toekomstbestendige organisatie.

Voorloper – Professioneel, toekomstgericht en ondernemend

Naast de ontwikkeling van zorg en gemeenschap hebben we verder gebouwd aan een professionele, toekomstgerichte onderneming. Strategische sessies, scenario-ontwikkeling en financiële kaders hebben ons meer inzicht gegeven in groeimogelijkheden, risico's, investeringen en de bedrijfsvoering op lange termijn. Sturing op kritieke prestatie-indicatoren (KPI's), verbeterregisters en audits ondersteunen een cultuur waarin leren, meten en bijsturen steeds vanzelfsprekender worden. Zo versterken we de organisatie en haar toekomstbestendigheid.

1. Missie, visie en kernwaarden

Missie

Urtica de Vijfsprong is al 40 jaar een woon- en werkgemeenschap waar herstel in een natuurlijke omgeving en biodynamische landbouw samenkomen. Vanuit de antroposofische mensvisie bieden we ondersteuning bij wonen en werken aan mensen met een ondersteuningsbehoefte binnen de VG of GGZ. Zo dragen we bij aan een gezonde aarde.

Visie

We zijn een actieve gemeenschap waarin de antroposofie leeft en waar zinvolle arbeid in het groen de kern van herstel vormt. In deze gemeenschap wonen en werken mensen samen en voelen zij zich verbonden met de natuur.

Kernwaarden

- Wederkerigheid
- Pionieren
- Bewustzijn

2. Onze gezamenlijke droom

Urtica en De Vijfsprong vormen samen een levende gemeenschap waarin mensen, aarde, dieren en natuur zich in samenhang kunnen ontwikkelen. Vanuit de antroposofische mensvisie zien wij ieder mens als een uniek wezen met een eigen levensweg en ontwikkelopgave. Daarom bouwen wij aan een omgeving waarin wonen, werken, leren en ontmoeten met elkaar verbonden zijn en waar ruimte ontstaat voor groei, herstel en zingeving.

Wij dromen van een toekomst waarin biodynamische landbouw, antroposofische zorg en gemeenschapsvorming elkaar wederzijds versterken. Een toekomst waarin mensen niet worden gedefinieerd door hun beperking, functie of achtergrond, maar worden gezien in hun mogelijkheden en hun bijdrage aan het geheel. Een gemeenschap waarin cliënten, medewerkers, vrijwilligers, bewoners, bezoekers en ondernemers gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de plek waarvan zij deel uitmaken.

Wij zien Urtica de Vijfsprong als een modern gemeenschapsmodel: een plek waar mensen met en zonder ondersteuningsvraag samen wonen, werken en leven. Waar professionele zorg beschikbaar is wanneer dat nodig is en waar betekenisvolle relaties, wederkerigheid en deelname aan het dagelijks leven centraal staan. Een gemeenschap die verbonden is met haar omgeving en actief bijdraagt aan de gezondheid van mens, samenleving en aarde.

In alles wat wij doen, zijn de kernwaarden wederkerigheid, pionieren en bewustzijn zichtbaar. We streven ernaar de aarde vruchtbaarder achter te laten dan wij haar aantroffen en organisaties te bouwen die ook voor toekomstige generaties een bron van gezondheid, inspiratie en ontwikkeling kunnen zijn.

2.1. De Vijfsprong

De droom van De Vijfsprong begint bij de bodem.

Niet alleen bij de bodem van vandaag, maar bij de bodem van over vijfentwintig jaar. De vraag die ons richting geeft, is eenvoudig: dragen onze keuzes bij aan een grotere vruchtbaarheid van het geheel? Niet alleen aan meer opbrengst, meer productie of meer activiteiten, maar aan een gezonder organisme waarvan mens, dier, plant, landschap en gemeenschap deel uitmaken.

De biodynamische landbouw gaat ervan uit dat een boerderij meer is dan een verzameling functies. Zij is een levend organisme waarin alles met elkaar verbonden is. De bodem voedt de plant, de plant voedt dier en mens, en mens en dier verzorgen op hun beurt weer de bodem. In iedere kringloop ontstaat ontwikkeling. Wat straks weer groeit, is niet hetzelfde als wat geoogst is. Dit beeld van voortdurende wederkerigheid herkennen wij in de vorm van de lemniscaat.

De lemniscaat verbindt twee bewegingen. De ene beweging gaat naar buiten: onderzoeken, experimenteren, vernieuwen en de wereld ontmoeten. De andere beweging gaat naar binnen: waarnemen, begrijpen, verzorgen en verdiepen. In het midden ontmoeten beide stromen elkaar. Daar ontstaan nieuwe inzichten, nieuwe initiatieven en nieuwe vormen van samenwerken.

Vanuit deze gedachte kijken wij naar alles wat wij op De Vijfsprong ontwikkelen. Een experiment in de landbouw, een nieuwe woonvorm, een zorgconcept, een educatieve activiteit of een samenwerking in de regio heeft alleen betekenis wanneer het bijdraagt aan de gezondheid van het totale organisme. De vraag is niet alleen of iets werkt, maar vooral of het nieuw leven schept. Versterkt het de bodem? Verdiept het de relatie tussen mensen? Vergroot het de vitaliteit van dieren, planten en landschap? Draagt het bij aan de ontwikkeling van de mens?

Daarom werken we niet alleen vanuit vaste standaarden. We nemen aandachtig waar wat bodem, plant, dier en mens werkelijk nodig hebben. We proberen te luisteren naar wat zich wil ontwikkelen. Zoals de boer de ritmes van seizoenen, weer en natuurprocessen leert verstaan, zo zoeken wij naar de ritmes die werkzaam zijn in de ontwikkeling van mensen, in de zorg, in de gemeenschap en in het landschap. Wij zien De Vijfsprong als onderdeel van een groter geheel: zij verbindt ons met de aarde waarop wij werken, met de kosmische ritmes die het leven dragen en met de samenleving waarvan wij deel uitmaken.

In die voortdurende beweging van ontvangen en teruggeven, van verzorgen en vernieuwen, zien wij de toekomst van De Vijfsprong. Een plek waar landbouw, zorg en gemeenschap elkaar versterken. Een plek waar mensen niet alleen bijdragen aan een gezond organisme, maar zelf ook gezonder, vrijer en meer mens kunnen worden. Een plek waar zichtbaar wordt hoe de antroposofische praktijk zich kan vernieuwen en ontwikkelen voor de vragen van deze tijd.

De droom van De Vijfsprong is daarom geen eindbeeld, maar een levende lemniscaat: een voortdurende beweging waarin de vruchtbaarheid van bodem, mens en gemeenschap steeds opnieuw ontstaat. Daarmee werken wij niet alleen aan de toekomst van ons erf, maar aan de toekomst van het leven dat ons is toevertrouwd.

2.2. Urtica

Urtica is in 2035 een warme en professionele gemeenschap waar mensen met een verstandelijke beperking, psychische kwetsbaarheid of andere ondersteuningsvraag een betekenisvolle woon- en leefomgeving vinden. Tegelijkertijd is Urtica meer dan een zorgorganisatie. Het is een gemeenschap waarin ook mensen zonder zorgvraag actief deelnemen als medewerker, vrijwilliger, buurtbewoner, ondernemer of medebewoner. Zo ontstaat een natuurlijk sociaal netwerk waarin mensen elkaar ontmoeten rond wonen, werken, cultuur, voeding en natuur.

Vanuit de antroposofische mensvisie richten wij ons niet uitsluitend op zorg of begeleiding, maar op de ontwikkeling van de gehele mens. Wij geloven dat ieder mens een levensopgave heeft en zich gedurende zijn hele leven blijft ontwikkelen. Onze ondersteuning is erop gericht mensen te helpen hun mogelijkheden te ontdekken en deze tot uitdrukking te brengen in wonen, werken, leren en deelnemen aan de gemeenschap.

Wij zien een toekomst waarin wonen en werken weer dichter bij elkaar zijn gekomen. Mensen wonen niet in een zorgsysteem, maar in een gemeenschap waarin werk, ontmoeting en eigen verantwoordelijkheid deel uitmaken van het dagelijks leven. Er is ruimte voor mensen met een verstandelijke beperking of een GGZ-achtergrond, met ondersteuning die varieert van intensieve zorg tot begeleiding bij zelfstandiger wonen. Zo ontstaat een divers woonerf waar mensen elkaar aanvullen, ondersteunen en inspireren.

Professionele zorg blijft vanzelfsprekend aanwezig. De toenemende complexiteit van zorgvragen vraagt om deskundigheid, vakmanschap en voortdurende ontwikkeling van kennis en vaardigheden. Tegelijkertijd willen wij voorkomen dat professionalisering leidt tot afstand of bureaucratie. Juist in een tijd van schaalvergroting en individualisering willen wij laten zien dat hoogwaardige zorg en menselijke nabijheid hand in hand kunnen gaan.

In 2035 is Urtica een herkenbaar voorbeeld van hoe antroposofische zorg, gemeenschapsvorming en duurzame woonvormen elkaar kunnen versterken. Een plek waar mensen niet alleen ondersteuning ontvangen, maar waar zij deel uitmaken van een levend geheel waarin zij ertoe doen, kunnen bijdragen en zich naar hun eigen wezen mogen ontwikkelen. Daarmee geven wij dagelijks vorm aan onze missie om een bron van gezondheid te zijn voor mens, gemeenschap en aarde.

Waarde van Urtica De Vijfsprong

Werk geeft mensen betekenis en eigenwaarde. Urtica de Vijfsprong is opgericht rond het werk op en om de boerderij. Werken of aan het werk blijven is goed voor de mentale gezondheid en kan bijdragen aan herstel bij psychische problemen. Werken in een gezonde, groene en helende omgeving versterkt dit. Ons uitgangspunt is dat binnen Urtica de Vijfsprong iedereen naar vermogen meewerkt. De afgelopen tien jaar is de zorg in Nederland merkbaar veranderd en intensiever geworden: de complexiteit van zorgvragen is toegenomen. Dit beïnvloedt wat cliënten tijdens hun werk aankunnen; er is meer maatwerk en soms intensievere begeleiding nodig om aan te sluiten bij hun mogelijkheden.

Tegelijkertijd ervaren we binnen het landbouwbedrijf werkdruk, doordat De Vijfsprong als zelfstandig bedrijf op productie is gericht. Dit vraagt fysieke inspanning van deelnemers en kan extra druk veroorzaken. Die druk kan een gezonde prikkel zijn, maar leidt soms ook tot spanning bij cliënten, werkleiders en vakmensen. In de praktijk zien we dat het aantal dagdelen waarop cliënten aanwezig zijn, terugloopt. Deze uitdagingen vragen ons dicht bij ons bestaansrecht te blijven: een plek waar zorg en landbouw samenkomen en elkaar versterken, nu én in de toekomst.

2. Strategische pijlers

Urtica de Vijfsprong is een woon-werkgemeenschap die haar oorsprong vindt in het werk op en rond de boerderij. De afgelopen jaren is het aantal activiteiten verder toegenomen. Denk aan Kind en Jeugd, Ambulante Behandeling, dagopvang voor ouderen en de verschillende werkgebieden. Elke activiteit en elke doelgroep vraagt om specifieke kennis en ondersteuning van de organisatie en haar medewerkers. In combinatie met de toenemende zorgzwaarte en de krapte op de arbeidsmarkt kan hierdoor de aandacht voor medewerkers en cliënten onder druk komen te staan, met gevolgen voor de kwaliteit van zorg. Dit vraagt om een kritische blik op de toekomst, bewuste keuzes en een duidelijke focus:

> **Duurzaamheid, continuïteit en kwaliteit in zorg én biodynamische productie, integraal verbonden in wonen en werken voor mensen met een VG- of GGZ-zorgvraag.**

Op vier deelgebieden zijn strategische pijlers beschreven. Deze zijn per deelgebied uitgewerkt in doelstellingen en resultaten. De vier deelgebieden zijn:

- **Verbinding tussen zorg en landbouw:** de kerntaak van Urtica en de kerntaak van De Vijfsprong zijn op elkaar afgestemd en voortdurend onderwerp van gesprek.
- **Verstevigen van de cultuur:** de hele gemeenschap draagt de antroposofische mensvisie en de biodynamische landbouw.
- **Versterken van de organisatie:** interne processen verbeteren en professionaliteit waarborgen, zodat structureel wordt gewerkt volgens geldende normen, kaders en kwaliteitsrichtlijnen.
- **Vergroten van de externe zichtbaarheid:** nieuwe cliënten, samenwerkingspartners en medewerkers aantrekken, toekomstbestendig blijven en onze visie op zorg en landbouw breder uitdragen.

3. Verbinding tussen zorg en landbouw

Strategische pijlers

- Sterke verbinding tussen wonen en werken.
- Toekomstbestendig activiteitenaanbod.
- Toekomstbestendig productaanbod.

Doelstellingen 2026-2031

- Versterken van de verbinding tussen zorg en landbouw: integratie van wonen, werken en leren in een biodynamische context.
- Een toekomstbestendig activiteitenaanbod: aanpassing en vernieuwing van werk- en dagbesteding, afgestemd op de veranderende zorgvraag.
- Een maatschappelijk relevant, duurzaam en vraaggericht productaanbod dat aantoonbaar aansluit bij de behoeften van de gemeenschap én de biodynamische waarden van ons erf.

Actiepunten 2026-2028

- Structureel overleg tussen zorg en landbouw om afstemming en innovatie te bevorderen. Deelnemers: woonbegeleider, werkbegeleider en vertegenwoordiging van De Vijfsprong. Start Q1 2027, maandelijks; verantwoordelijke: werkleider en vakman.
- Aanscherpen en herschrijven van programma's voor cliënten, waarin hun mogelijkheden en de activiteiten binnen het landbouwbedrijf samenkomen. Start Q2 2027, doorlopend; verantwoordelijke: Werkgroep Werk onder leiding van de bestuurder.
- Invoeren van flexibele werkvormen en maatwerktrajecten voor cliënten. Start Q1 2027; verantwoordelijken: werkleiders.
- Afstemmen van het productaanbod van de boerderij, winkel en zuivel op biodynamische waarden en de maatschappelijke vraag van deze tijd. Start Q4 2026, maandelijks; verantwoordelijken: vakmensen van De Vijfsprong, onder leiding van de winkelier.

3.1. Verstevigen van de cultuur

Strategische pijlers

- De best mogelijke ondersteuning op basis van de antroposofische mensvisie.
- Verantwoorde landbouw volgens de BD-uitgangspunten van deze tijd.
- Het bevorderen van een open aanspreekcultuur.
- Een betrokken gemeenschap die als bedding voor de cliënt functioneert.

Doelstellingen 2026-2031

- We verankeren de antroposofische mensvisie concreet in alle ondersteunings- en begeleidingsprocessen.
- We versterken de antroposofische deskundigheid van medewerkers.

- We besteden structureel aandacht aan bodemvruchtbaarheid, kringlooplandbouw, dierenwelzijn en biodiversiteit.
- We vergroten het bewustzijn en eigenaarschap van medewerkers, cliënten en werkleiders rondom biodynamische landbouw, zodat de BD-principes zichtbaar en beleefbaar worden in het dagelijks werk op het erf, in de werkgebieden en in de gemeenschap.
- We bouwen aan een veilige en volwassen aanspreekcultuur en bevorderen openheid.
- We vergroten de onderlinge verbondenheid tussen locaties, teams, cliënten en medewerkers.

Actiepunten 2026-2028

- Invoeren van een jaarlijks terugkerend scholingsprogramma. Start Q1 2026; verantwoordelijken: Mens en Organisatie en externe betrokkenen.
- Versterken van de jaarfeesten, delen van de achterliggende waarden en mensen actief uitnodigen om deel te nemen. Start Q1 2027; verantwoordelijke: Commissie Cultuur.
- Implementeren van veiligheidsbeleid, met sociale veiligheid als onderdeel. Start Q3 2026; verantwoordelijke: medewerker kwaliteit.
- Implementeren van *feedforward*: de focus ligt op gewenst gedrag in de toekomst, niet op wat er fout ging. Start Q1 2028; verantwoordelijke: adviseur Mens en Organisatie.
- Ontwikkelen van een programma om locaties sterker met elkaar te verbinden. Start Q3 2027; verantwoordelijke: directeur-bestuurder in samenwerking met de Commissie Cultuur.
- Opstellen en jaarlijks actualiseren van een BD-jaarplan voor De Vijfsprong, met concrete maatregelen voor bodemvruchtbaarheid, kringlooplandbouw, dierenwelzijn en biodiversiteit. Start Q2 2027; verantwoordelijken: vakmensen van De Vijfsprong in samenwerking met de werkleiders.
- Organiseren van minimaal twee praktijkbijeenkomsten per jaar voor medewerkers, cliënten en werkleiders waarin de BD-principes worden verbonden met het dagelijks werk op het erf, in de tuin, de winkel, de keuken en de dierverzorging. Start Q3 2027; verantwoordelijke: Commissie Cultuur in samenwerking met De Vijfsprong.
- Inrichten van een eenvoudige jaarlijkse BD-monitor waarin de voortgang op het gebied van bodem, biodiversiteit, dierenwelzijn en kringlopen wordt vastgelegd en besproken in het overleg tussen zorg en landbouw. Start Q1 2028; verantwoordelijken: vakmensen van De Vijfsprong en medewerker kwaliteit.

3.2. Versterken van de organisatie

Strategische pijlers

- Zelfstandige woonruimtes voor mensen met een VG- of GGZ-ondersteuningsvraag.
- Duurzame bedrijfsvoering met verantwoordelijkheid voor de aarde.
- Werken volgens professionele standaarden van de branche en sector.

Doelstellingen 2026-2031

- Realisatie en optimalisatie van woonvoorzieningen voor mensen met een VG- of GGZ-ondersteuningsbehoefte.

- Maximale structurele verduurzaming van vastgoed en maatschappelijk verantwoord gebruik ervan.
- Professionalisering, structurele aandacht voor medewerkers en versterking van de organisatie.
- Borging van kwaliteit, vakmanschap en continue scholing.
- Werken aan een natuurlijke, inclusieve bedrijfsvoering gericht op het vruchtbaar maken én behouden van de aarde.

Actiepunten 2026-2028

- Invoeren van strategisch personeelsbeleid gericht op behoud, scholing en duurzame inzetbaarheid. Start Q1 2027; verantwoordelijke: Mens en Organisatie.
- Uitvoeren van het langetermijnhuisvestingsplan. Start Q3 2026; verantwoordelijke: coördinator Facilitaire Dienstverlening.
- Implementeren van een CO2-routekaart en energieplan. Start Q2 2027; verantwoordelijke: Greenteam.
- Binnen Urtica de Vijfsprong wordt uitsluitend duurzame voeding gebruikt. Start Q1 2028; verantwoordelijken: werkleiders Keuken.
- Werken volgens criteria voor duurzame leveranciers, zoals circulariteit, verpakking en CO2-footprint. Start Q4 2027; verantwoordelijke: coördinator Facilitaire Dienstverlening.
- Samen met alle (mee)werkenden onderzoeken en bespreken welk bewustzijn een gezonde, natuurlijke bedrijfsvoering vraagt. Start Q1 2028; verantwoordelijke: werkleider keuken in samenwerking met de medewerker kwaliteit.
- Sturen op het gebruik van beroepsrichtlijnen, gedragscodes en zorgstandaarden en dit structureel toetsen tijdens interne en externe audits. Start Q2 2027; verantwoordelijke: medewerker kwaliteit.
- Het Kwaliteitskompas voor de gehandicaptenzorg bekendmaken bij medewerkers en als richtinggevend kader gebruiken. Start Q1 2027; verantwoordelijke: orthopedagoog.

3.3. Vergroten van de externe zichtbaarheid

Strategische pijlers

- Structureel online zichtbaar zijn, met als doel bezoeken op locatie te stimuleren.
- Ons verhaal delen, zodat mensen kunnen meeleven en onze gemeenschap kunnen beleven.
- Faciliterend optreden bij verbindende initiatieven.

Doelstellingen 2026-2031

- We versterken onze reputatie door online actief zichtbaar te zijn en ons verhaal te delen.
- We bieden letterlijk en figuurlijk ruimte aan bestaande en nieuwe initiatieven. Zo reikt de maatschappelijke betekenis van Urtica de Vijfsprong verder dan onze eigen organisatie.

Actiepunten 2026-2028

- Regelmatig publiceren van blogs, nieuws en verhalen van cliënten en medewerkers, met aandacht voor authenticiteit en antroposofische waarden. Start Q3 2027; verantwoordelijke: medewerker met aandachtsgebied communicatie.
- Regelmatig versturen van nieuwsbrieven en updates om de betrokkenheid te vergroten. Start Q2 2026; verantwoordelijke: medewerker met aandachtsgebied communicatie.
- Versterken van de maatschappelijke functie van de tuin voor inwoners van Vorden en Zutphen. Start Q2 2026; verantwoordelijke: tuinder in samenwerking met de werkleiders tuin.
- Geven van trainingen, inspiratiesessies en workshops. Start Q1 2028; verantwoordelijke: Mens en Organisatie, in het kader van scholing.
- Bieden van praktische ondersteuning bij het opstarten van kleinschalige initiatieven. Start Q3 2028; verantwoordelijke: directeur-bestuurder.

4. Monitoring en evaluatie

- Uitvoeren van een nulmeting voor de KPI's, uiterlijk in maart 2027.
- Tweemaal per jaar evalueren we de voortgang, met ruimte om per thema bij te sturen. In het voorjaar herijken we jaarlijks de strategie op basis van resultaten en ontwikkelingen in zorg en landbouw.
- In 2028 werken we de acties voor 2029–2031 uit en voegen we deze toe.

KPI's

- Minimaal 85% van de cliënten heeft jaarlijks een begeleidingsplan waarin wonen, werken en leren aantoonbaar met elkaar zijn verbonden en waarin de waarden van de antroposofie herkenbaar zijn (2028).
- Binnen twee jaar, in 2030, is de score voor 'sociale veiligheid en aanspreekcultuur' in het MTO met minimaal 20% verbeterd ten opzichte van de nulmeting in 2028.
- De cliënttevredenheidsscore is minimaal 8,0, gemeten met een tweejaarlijkse enquête.
- In de werkgebieden zetten we gemiddeld 1 werkleider per 6 cliënten in.
- Minimaal 80% van de medewerkers volgt jaarlijks één of meer scholingen vanuit Urtica of de Werkgroep Antroposofie (met registratie in het HR-systeem).
- 100% van de woonlocaties voldoet in 2030 aan de criteria voor zelfstandigheid, veiligheid en ontwikkelruimte conform het huisvestingsplan.
- Minimaal 90% van de medewerkers beschikt in 2028 over een actueel persoonlijk ontwikkelplan met aantoonbare voortgang.
- Minimaal 6 inspiratiesessies, rondleidingen of externe bijdragen per jaar waarin Urtica De Vijfsprong haar missie uitdraagt.
- De biodiversiteit neemt met minimaal 5% per jaar toe, waardoor de leefomgeving voor planten en dieren verbetert (onder meer door nieuwe aanplant en uitbreiding van habitats).
- Aantal verzonden nieuwsbrieven per jaar: minimaal 6. Daarnaast wordt het online bereik vergroot, gemeten aan de hand van het maandelijkse aantal unieke bezoekers van de website en de socialmediakanalen en het aantal lezers van de nieuwsbrief.

- Minimaal 3 samenwerkingsverbanden met lokale partijen, met een jaarlijkse groei van minimaal 1 samenwerkingsverband.
- Vier evaluatiemomenten per jaar, met bijsturing op basis van de KPI's en het jaarplan.
- De maatschappelijke betrokkenheid groeit met minimaal 3%, gemeten aan de hand van het aantal unieke bezoekers uit Vorden en Zutphen aan de tuin per jaar.
- Tot en met 2031 worden minimaal 5 nieuwe maatschappelijke of lokale initiatieven actief ondersteund en gefaciliteerd op of vanuit De Vijfsprong.
- Het ziekteverzuim daalt de komende jaren stapsgewijs tot 5% in 2028.

5. Risico's en beheersmaatregelen

Personeelstekorten

Om het risico op personeelstekorten te beperken en de strategische doelen te behalen, zetten we actief in op het werven en behouden van gekwalificeerd personeel. Dat doen we door aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden, doorgroeimogelijkheden via het nieuwe functiehuis en scholing aan te bieden. Door ons sterker en met een duidelijk profiel te positioneren, hopen we de juiste mensen aan te trekken en te behouden. We richten ons hierbij op mensen uit de regio, bij voorkeur via mond-tot-mondreclame.

Financiële druk

Om de financiële resultaten te verbeteren, het risico op nieuwe tekorten te beperken en tegelijkertijd onze strategische doelen te behalen, werken we met een meerjarenbegroting, ook in relatie tot de nieuwbouwplannen. Het stoppen van activiteiten kan leiden tot lagere kosten, maar ook tot minder omzet, waardoor het aandeel van de overhead kan toenemen. We streven ernaar dit aandeel te verlagen en zorgen er in ieder geval voor dat kosten en opbrengsten in evenwicht blijven.

Veranderende regelgeving

Zowel binnen de zorg als de landbouw zijn we ons steeds meer bewust van verplichte wet- en regelgeving. We handelen hiernaar en blijven ons bewust van onze verantwoordelijkheid voor aarde, mens en dier. Als wet- en regelgeving ethische bezwaren oproept, blijven we hierover met elkaar in gesprek. We investeren in deskundigheidsbevordering van medewerkers en gaan door met de ontwikkeling van ons KMS (kwaliteitsmanagementsysteem), zodat wij goed voorbereid zijn op veranderingen en als organisatie wendbaar en wakker blijven.

Kwaliteitsborging

Om de kwaliteit structureel te borgen en onze strategische doelen te realiseren, werken we met heldere protocollen en procedures. Niet als doel op zich, maar als hulpmiddel voor goede zorg en zorgvuldig handelen. We volgen onze processen actief en sturen tijdig bij. Zo spelen we in op ontwikkelingen en voeren we verbeteringen door waar dat nodig is.